

副本

檔 號：

保存年限：



## 臺北市政府衛生局 函

100008

臺北市中正區青島西路11號3樓

受文者：台北市中醫師公會

發文日期：中華民國112年4月7日

發文字號：北市衛醫字第1123106604號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：衛福部來函1份

地址：11008臺北市信義區市府路1號

承辦人：鍾梓瑜

電話：1999(外縣市撥02-2720-8889)分機7111

電子信箱：zoechung@health.gov.tw

主旨：轉知衛生福利部彙整友善就醫相關資訊，並公布於該部網站（網址：<https://gov.tw/i4M>），請宣導所屬人員參考使用，請查照。

說明：

- 一、依衛生福利部112年3月27日衛部醫字第1121661499號函（如附件）辦理。
- 二、為維護身心障礙者、高齡長者及弱勢團體就醫權益，貴院如遇有建物修繕，請依內政部營建署建築物無障礙設施設計規範辦理。逢設施設備或車輛汰舊換新等情，建請優先考量採用可升降、移位等有便於障礙者使用功能之品項，逃生指引宜具觸摸或影音閃光警示功能等設計，以提供適切就醫服務與友善環境。
- 三、副本抄送本市各醫師公會，請轉知所屬開業會員知悉。

正本：長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處、博仁綜合醫院、培靈醫院、臺北醫學大學附設醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、中山醫療社團法人中山醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院癌醫中心分院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、秀傳醫院、臺北榮民總醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、振興醫療財團法人振興醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、協和婦女醫院、三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處、泰安醫院、臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營、國立臺灣大學醫學院附設醫院、臺北市北投健康管理醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院、郵政醫院（委託中英醫療社團法人經營）、臺

北市立聯合醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、西園醫療社團法人西園醫院、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院、同仁院醫療財團法人萬華醫院、臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理、景美醫院、三軍總醫院附設民眾診療服務處、康寧醫療財團法人康寧醫院、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、德威國際牙醫口腔醫院

副本：台北市醫師公會（含附件）、台北市牙醫師公會（含附件）、台北市中醫師公會（含附件）

局長 陳彥元

本案依分層負責規定授權人員決行





## 衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段  
488號

聯絡人：黃敏玲

聯絡電話：(02)8590-7327

傳真：(02)8590-7088

電子郵件：mdmilly@mohw.gov.tw

受文者：臺北市政府衛生局

發文日期：中華民國112年3月27日

發文字號：衛部醫字第1121661499號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本部業彙整友善就醫相關資訊，並公布於本部官網(網址：  
<https://gov.tw/i4M>)，請轉知轄內醫療院所、衛生單位  
及相關從業人員參考，請查照。

說明：

一、本部自108年開始推動友善就醫相關工作，經參詢身心障礙者代表、社會福利與公共衛生等領域之專家學者意見，業於本部官網公布友善就醫相關資源，以利各醫療機構及醫事人員參考使用，摘要內容如下：

(一)醫病溝通使用之易讀易懂資訊，包含知情同意書、衛教單張、醫病共享決策單張與臨床醫療流程圖卡。

(二)提供醫事人員提升身心障礙者就醫需求認知之數位學習教材影片(計4部)，包含身心障礙者權利公約與健康權的概念簡介、身心障礙者的就醫經驗分享及因應方式，以及輔具設施設備的選用與操作示範等主題。

(三)提供醫療院所運用之無障礙醫療及福利服務資料表，彙整全臺22個直轄市、縣(市)的交通、輔具、溝通服務、

衛生局 1120328



\*AJAA1123106604\*

陪同就醫及諮詢窗口等資源的網頁及搜尋路徑。

(四)提供民眾查詢之友善醫療院所清冊，以利就醫參考，內容包含衛生福利部108年度至111年度獎勵設置友善環境並經核定之醫院及診所名單；另提供醫療院所「自評」之無障礙就醫環境資訊。

二、為維護身心障礙者、高齡長者及弱勢團體就醫權益，轄內醫院與衛生所遇有建物修繕，請輔導其依內政部營建署建築物無障礙設施設計規範辦理。醫療院所逢設施設備或車輛汰舊換新等情，建請優先考量採用可升降、移位等有便於障礙者使用功能之品項，逃生指引宜具觸摸或影音閃光警示功能等設計，以提供適切就醫服務與友善環境。

正本：地方政府衛生局

副本：臺北醫學大學、衛生福利部社會及家庭署、本部附屬醫療及社會福利機構管理會、衛生福利部國民健康署

